

# 新型コロナウイルスの感染拡大に対するホテル フォレスト鳥海の対応につきまして

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当ホテルではお客様およびホテルスタッフの健康と安全を考慮し、下記の対応を図るとともに、ご来館いただくお客様へご協力をお願いを申し上げます。ご理解・ご協力のほど、お願いいたします。

## ○当ホテルの対応につきまして

- ・お客様に安心してお過ごしいただけるよう、スタッフがマスクを着用させていただきます場合がございます。
- ・感染症防止対策として、館内各所にアルコール手指消毒剤を設置しております。
- ・スタッフの健康チェックを徹底し、体調不良の場合は出勤しないよう指導しております。

□当ホテルの対応につきましては、上記の通りですが、ご来館いただくお客様におかれましても、感染症予防対策といたしまして、下記のご協力をお願いいたします。

## ○ご来館前に

体調がすぐれない場合は、下記を目安としてご無理のないご判断をお願いいたします。

- ①風邪のような症状がある方
- ②37.5度以上の発熱がある方、および発熱が数日間続いている方
- ③だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

体調に不安がなくとも、ご高齢者・基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方、未就学児童をお連れの方は、関係機関の情報を参考にさせていただき、慎重なご判断をお願いいたします。

## ○咳エチケットに関して

- ・マスクをお持ちの場合は正しく着用し、口・鼻を確実に覆うようにしてください。マスクをお持ちでない場合の咳エチケットは下記が推奨されています。
- ・ティッシュなどで鼻と口を覆う
- ・とっさの時は袖や上着の内側で覆う  
(ご参照/咳エチケットに関して)

<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000593495.pdf>

## ○ホテル館内での対応策について

ホテル・各レストラン出入口、各所に手指消毒剤を設置しております。ご入館・ご入店時に手指消毒の実施にご協力をお願いいたします。また、こまめな手洗い、うがいの実施をお願いいたします。

(ご参照/手洗いに関して)

<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000593494.pdf>  
館内（トイレ）の清掃体制を強化いたします。

<参考サイトなど>

内閣官房より国民の皆様へのメッセージ

[https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel\\_coronavirus.html](https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel_coronavirus.html)

新型コロナウイルス感染症についての相談、受診の目安

<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000596905.pdf>

新型コロナウイルスに関する帰国者・接触者相談センター

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)

厚生労働省が開設した電話相談窓口

電話番号0120-565653（フリーダイヤル）

受付時間9:00から21:00（土日・祝日も実施）

皆様のご理解・ご協力を、お願いいたします。